



## GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE



### COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE

#### INFORMATIQUE :

- Analyser et identifier les causes d'un dysfonctionnement et les ressources nécessaires à sa résolution.
- Assembler ou intégrer des composants d'équipements informatiques ou bureautiques.
- Installer et configurer un serveur sous : Windows (2008 R2, 2012 R2), Linux (Debian, Cent OS).
- Installer, configurer et intégrer à un domaine un poste de travail sous : Windows (XP, 7, 8), Linux (Ubuntu, Mandriva et Debian) et Mac os.
- Configurer et déployer un équipement réseau (commutateur, routeur, point d'accès).
- Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques ou téléphoniques.
- Déployer une solution de messagerie collaborative (Microsoft EXCHANGE, Office365) sur plusieurs supports (Poste informatique, téléphone, tablette) et plusieurs environnements (Windows, Androïde, BlackBerry, iOS).
- Installer et offrir un support utilisateur sur des solutions de téléphonie hébergée (PBE, PBS) et DATA (gConnect) en partenariat avec l'opérateur SFR.
- Développer sous différents langages (PHP, Visual Basic, JavaScript, HTML).
- Apporter un appui technique dans l'élaboration d'une proposition commerciale.
- Former à l'utilisation de systèmes ou d'équipements informatiques ou bureautiques.

#### MANAGEMENT :

- Mise en place de la politique commerciale de l'entreprise, fidéliser et diversifier la clientèle.
- Recruter le personnel et le former aux procédures de l'entreprise.
- Superviser l'activité des équipes.
- Connaître et appliquer la législation sociale.

#### COMMERCIALE :

- Effectuer le suivi commercial et administratif d'une entreprise.
- Démarcher les différents fournisseurs.
- Analyser la demande client et proposer des solutions pour la satisfaire.
- Notions de base en comptabilité et utilisation d'un logiciel de gestion.

### FORMATION

- 2012-2014 :  
Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique en alternance,  
Centre d'Etudes Supérieures Industrielles, Blanquefort.
- 2004:  
1ere année en licence informatique, Université de bordeaux I.
- 2002-2003 :  
1ere année en BTS système d'information à l'ISTA, Rabat, Maroc.
- 2002 :  
Baccalauréat scientifique mention assez bien.

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2012-2014 :  
**Technicien maintenance et support IT** – Plein Sud IT, Bègles.
- 2005-2011 :  
**Manager** – Domino's pizza, franchise de Bordeaux st seurin.
- 2004-2005 :  
**Équipier polyvalent** – Boite à Pizza, franchise de Villenave d'Ornon.
- Juil. Août 2003 :  
**Technicien stagiaire** – Service de la maintenance informatique.  
Ministère de l'agriculture, Rabat, Maroc.

### QUALITES PERSONNELLES

- Rigueur et pragmatisme.  
Disponibilité et sens de l'écoute.  
Grande curiosité intellectuelle.

### DIVERS

- Langues : Anglais, Arabe.  
Permis B et véhicule personnel.  
Féru de nouvelles technologies, je porte un grand intérêt à la cyberculture.  
Aime la lecture et suis de près l'actualité internationale.